



**Apartmány Panorama**

**Železná Ruda**

**Šumava**

---

## Pravidla a pokyny k užívání Apartmánů Panorama

### Ubytovací řád

Odesláním rezervačního formuláře, zaplacením zálohy či plné platby za pobyt v Apartmánech Panorama potvrzujete, že jste se seznámili s těmito pravidly a souhlasíte s jejich dodržováním.

Hosté jsou povinni dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě porušení je ubytovatel oprávněn ubytování ukončit.

1/ Apartmány a všechny přidružené prostory (terasa, kóje) jsou **nekuřácké**

2/ **Domácí ani jiná zvířata nejsou v apartmánech povolena.**

3/ **Využívání apartmánů k pořádání společenských či komerčních akcí, večírků a podobných aktivit je zakázáno.**

4/ Vyžaduje se dodržování **večerního klidu v době 22:00 – 6:00 hod** s ohledem na ostatní obyvatele domu.

5/ Při pobytu v apartmánech **je nutné používat domácí obuv**. Je zakázáno pohybovat se uvnitř v lyžařské obuvi, cyklistických tretrách či podobných sportovních botách.

6/ V apartmánech smí být **ubytováni pouze přihlášení hosté**. Případné změny oproti rezervaci je nutné domluvit před nástupem na ubytování s ubytovatelem.

7/ Přistupujte **ohleduplně a standardně k veškerému zařízení a vybavení apartmánů**. V případě jakéhokoliv poškození má ubytovatel právo požadovat náhradu škody od klienta. Vzniklou situaci nám neprodleně hlase na níže uvedeném telefonním čísle k dohodnutí nápravy či úhrady škody.

8/ Objeví-li se v apartmánech jakýkoliv **problém, zejména technický, bezodkladně nám situaci hlase na níže uvedeném telefonním čísle**, budeme se snažit v co nejkratší době situaci vyřešit.

9/ Při opouštění apartmánů vždy **zamykejte vchodové dveře** do apartmánů i vchodové dveře domovní, **zavřete** okna i dveře na terasu/předzahrádku, **zhasněte** světla a zkontrolujte všechny elektrospotřebiče a TV, zda jsou **vypnuté**. Vchodové domovní dveře zamykejte i v případě příchodu do objektu, stejně tak zamykejte i oboje dveře při odchodu ze sklepních kójí.

10/ Je **zakázáno přemísťovat nábytek** a jiná zařízení apartmánů. Veškeré vybavení a zařízení apartmánů lze využívat a používat pouze k **účelům, ke kterým byly určeny.**

11/ Pokyny k **nakládání s odpady**: Kontejner na směsný odpad se nachází před budovou u silnice, pytle na tříděný odpad jsou ve sklepních kójičkách

12/ V obou apartmánech se nacházejí skříně s označením **privat**, respektujte toto označení a nesnažte se do nich vniknout, jsou zamčené a **nejsou určeny pro užívání hosty.**

13/ Ubytovatel nenesou žádnou odpovědnost a neodpovídá za škody ani odcizení automobilů hostů umístěných na parkovacích stáních na parkovišti u objektu.

14/ Po ukončení pobytu **apartmán uklidíte a uvedete do původního stavu a připravte včetně klíčů k předání majiteli.**

**Případné škody vzniklé v důsledku nedodržování těchto pravidel hradí HOST**

**Krásnou a ničím nerušenou dovolenou se spoustou nevšedních zážitků přejí majitelé !!!**

**Kontakty:      T: 736 676 107      E: info@panoramamaruda.cz**