



Apartmány Panorama

Železná Ruda

Šumava

Rezervace, platba, storno podmínky

1/ Předběžná rezervace pobytu v Apartmánech Panorama proběhne na základě písemného potvrzení rezervace (e-mail, sms) ubytovatelem s uvedením termínu pobytu, počtu ubytovaných osob, druhu apartmánu a platebních podmínek. Tato rezervace není závazná !!!

2/ Závazná rezervace proběhne až na základě zaplacení nevratné zálohy ve výši 30% z celkové ceny za ubytování v daném termínu uvedeném v e-mailové komunikaci (obvykle do 3 dnů). Součástí závazné rezervace je také zaslání vyplněného Rezervačního formuláře s osobními daty všech hostů (povinnost daná zákonem).

3/ Doplatek zbylé částky ve výši 70% z ceny za ubytování proběhne v termínu cca 30 dní před zahájením pobytu. Přesný termín bude uveden v písemné komunikaci.

4/ Pokud dojde k rezervaci ubytování v době kratší, než je 30 dní před zahájením pobytu, proběhne platba celé částky ceny za ubytování a to do data uvedeného v e-mailové komunikaci (obvykle do 3 dnů)

5/ V případě, že nedojde k zaplacení zálohy, doplatku či celkové částky za pobyt v daném termínu, bude rezervace zrušena. Zaplacená záloha 30% se nevrací.

4/ Platby se uskuteční bankovním převodem na účet číslo 298034341/0300 vedený u ČSOB. Do poznámky pro příjemce uveďte vaše jméno a termín pobytu.

5/ V případě zrušení rezervace před uskutečněním platby (zálohy či celé částky) nejsou žádné storno poplatky.

6/ V případě zrušení rezervace:

- v době více než 30 dnů před zahájením pobytu účtujeme storno poplatek 30% z celkové ceny tj. zaplacená záloha 30% z celkové ceny za ubytování se nevrací.
- v době 30 dní až 3 dny před nástupem na pobyt účtujeme storno poplatek 50% z celkové ceny
- v době 2 dny a méně účtujeme storno poplatek 100% z celkové ceny

7/ Pokud dojde ke zrušení pobytu z důvodu nemoci či nařízené karantény, je možná dohoda o vystavení voucheru v hodnotě zaplacené částky za pobyt s platností 1 rok. Tento voucher je tedy nutné uplatnit nejpozději do 12 měsíců a to pouze za ubytování v Apartmánech Panorama. Po uplynutí této doby voucher propadá bez náhrady.

8/ V případě zrušení rezervace pobytu z důvodů souvisejících s epidemiologickou situací a nemocí covid-19 (uzavření oblastí, omezení pohybu z nařízení vlády ČR atd.), bude vystaven voucher v hodnotě zaplacené částky za pobyt s platností 1 rok. Tento voucher je tedy nutné uplatnit nejpozději do 12 měsíců a to pouze za ubytování v Apartmánech Panorama. Po uplynutí této doby voucher propadá bez náhrady.

9/ Pokud dojde k předčasnému ukončení již zahájeného pobytu v Apartmánech Panorama, přičemž zavinění není na straně ubytovatele, platba za pobyt, ani poměrná, se nevrací.